

# MANUAL DE TRÊS ANOS DE GARANTIA

MAKITA - Ferramentas Eléctricas, Lda.

A Makita disponibilizou recentemente no site o acesso para registar as suas ferramentas e, assim, obter uma garantia de três anos para DEFEITOS DE FABRICO.

## COMO REGISTRAR?

Acesso do **MY MAKITA**  
no nosso site



Para estender o período de garantia para um total de três anos, precisamos criar uma conta no site.

Clique em "criar conta"

Agora deve inserir os dados.  
Os campos marcados com um  
asterisco são obrigatórios.

Após o registo, receberá um email de confirmação na  
sua conta de email.

**No endereço de e-mail que registou, irá receber um link para confirmar seu endereço**





← Para efetuar o login insira o endereço de e-mail e a password.

← Pressione para efetuar login.

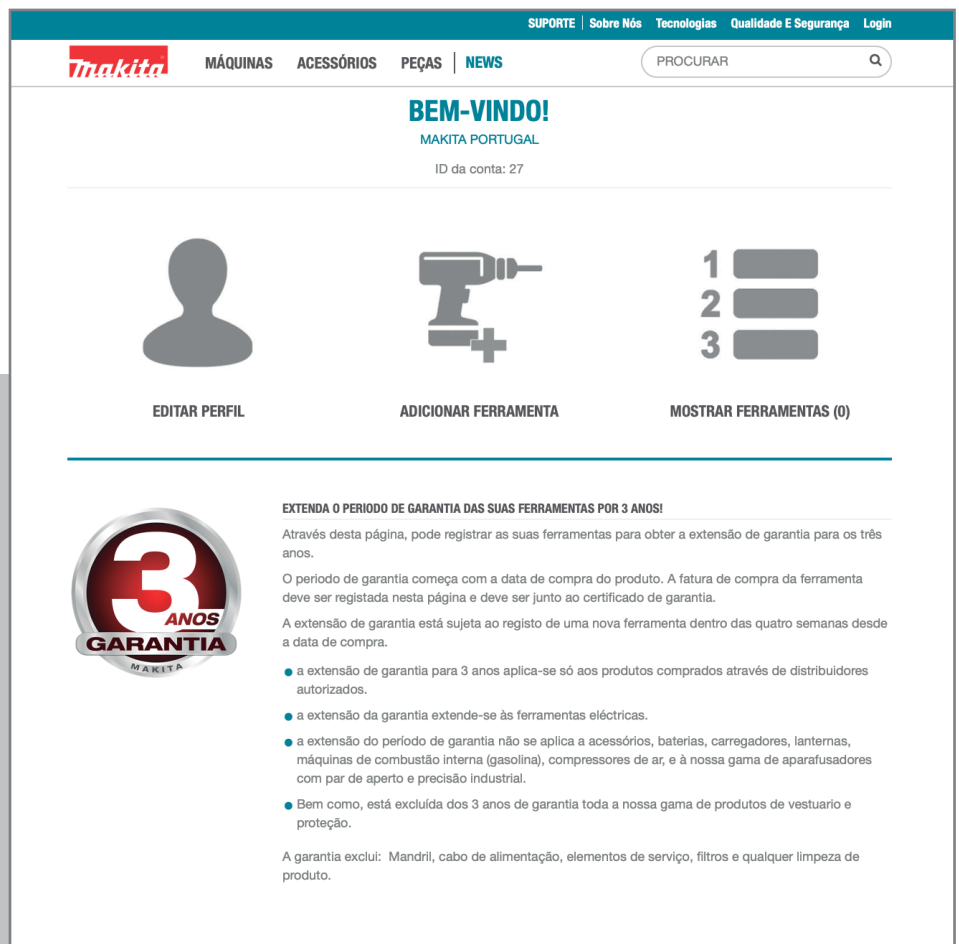
← Se esquecer a password, as instruções de recuperação serão enviadas para o seu endereço de email.

Nesta página, temos acesso a:

Editar o perfil do usuário para consultar e modificar.

Registrar a nossa ferramenta ou ver as ferramentas.

A lista de ferramentas registadas.



**EXTENDA O PERÍODO DE GARANTIA DAS SUAS FERRAMENTAS POR 3 ANOS!**

Através desta página, pode registar as suas ferramentas para obter a extensão de garantia para os três anos.

O período de garantia começa com a data de compra do produto. A fatura de compra da ferramenta deve ser registada nesta página e deve ser junto ao certificado de garantia.

A extensão de garantia está sujeita ao registo de uma nova ferramenta dentro das quatro semanas desde a data de compra.

- a extensão de garantia para 3 anos aplica-se só aos produtos comprados através de distribuidores autorizados.
- a extensão da garantia estende-se às ferramentas eléctricas.
- a extensão do período de garantia não se aplica a acessórios, baterias, carregadores, lanternas, máquinas de combustão interna (gasolina), compressores de ar, e à nossa gama de aparafusadores com par de aperto e precisão industrial.
- Bem como, está excluída dos 3 anos de garantia toda a nossa gama de produtos de vestuário e proteção.

A garantia exclui: Mandril, cabo de alimentação, elementos de serviço, filtros e qualquer limpeza de produto.

SUPORTE | Sobre Nós | Tecnologias | Qualidade E Segurança | Login

MÁQUINAS | ACESSÓRIOS | PEÇAS | NEWS

PROCURAR

## REGISTO DE GARANTIA


### FERRAMENTAS

A não veracidade dos dados introduzidos levará à anulação deste certificado.

COMPRADO EM (LOJA FÍSICO, PÁGINA WEB)  
 LOJA FÍSICO  PÁGINA WEB

DISTRIBUIDOR MAKITA  
 Distribuidor Makita

DATA DE COMPRA  
 Data de compra

FATURA  


---

MODELO  
 Modelo

Nº DE SÉRIE  
 Nº de série

OBSERVAÇÕES  
 Observações

Voitar para a visão geral

Registrar

Todo os campos devem ser preenchidos, exceto o campo de anotações, pois é o único opcional.

Importante! A data do registo deve estar dentro de trinta dias após a data da venda.

Clicar em "fatura" para inserir os dados.

Se é necessário registar mais máquinas, pressione o botão "+" se for apenas uma máquina valida em "registrar"

Agora já pode usufruir de uma garantia de três anos na sua ferramenta.

## Mostrar ferramentas

SUPORTE | Sobre Nós | Tecnologias | Qualidade E Segurança | Login

MÁQUINAS | ACESSÓRIOS | PEÇAS | NEWS

PROCURAR

Pesquisa por modelo, número de série, local de compra, data de compra, regista 

Machines

	MODELO	NÚMERO DE SÉRIE	DATA DE COMPRA			
	DF347DWE3	DF347DWE3	2020-05-07	✓		

+ NOVO REGISTO

Podemos fazer o download da fatura de compra com a qual registamos a máquina e o certificado de garantia, simplesmente clicando nos ícones à direita de cada máquina. Pode também registar uma máquina nesta página clicando em novo registo.

## Certificado de garantia

**IMPORTANTE:** Este certificado deve ser apresentado junto com a fatura da compra ao solicitar a reparação da garantia. Aceda em "show tools".



Endereço de email: \_\_\_\_\_  
 Distribuidor Makita/ Local de compra: \_\_\_\_\_  
 Data de compra: \_\_\_\_\_

Estimado Cliente,

Informamos que a sua máquina ficou registada corretamente no nosso sistema. Com este registo, a sua ferramenta beneficia de extensão de garantia de três anos. O período de garantia começa desde a data de compra que está na fatura, guarde a fatura original junto com este certificado de garantia.

Condições:

- A extensão de garantia para os três anos, aplica-se apenas aos produtos adquiridos nos distribuidores/revendedores autorizados Makita.
- A extensão da garantia aplica-se a ferramentas elétricas e a gasolina.
- A extensão do período de garantia não se aplica a acessórios, baterias, carregadores, lanternas, máquinas de combustão interna, compressores de ar, ferramentas pneumáticas, vestuário de segurança a nossa gama de ferramentas para a indústria.

Cada um dos nossos produtos foi inspecionado e testado em fábrica. Se ocorrer um mau funcionamento, entregue a máquina completa ao seu revendedor ou ao suporte técnico autorizado, juntamente com o certificado de garantia e o documento de compra.

A garantia cobre o custo da mão-de-obra de substituição e das peças defeituosas.

A garantia é excluída nas seguintes situações:

- Se a reparação tiver sido realizada por pessoas/empresas não autorizadas pela MAKITA;
- Quando há o desgaste normal de utilização da ferramenta, quando a ferramenta tiver sido mal utilizada ou a manutenção não tiver sido realizada no prazo estipulado que consta no manual de instruções;
- Quando forem feitas modificações na ferramenta, ou serem utilizadas peças ou acessórios não originais ou não recomendados para a respetiva ferramenta.

Modelo da Máquina: \_\_\_\_\_  
 Número de Serie: \_\_\_\_\_  
 Expira a: \_\_\_\_\_